



TEMPO GROUP S.A.
CL137 57 34
Bogotá (P1)
Estrato 6
Teléfono
Cuenta 2789004

Número para Pagos

2789004

Total a Pagar

\$ 53.250

Fecha oportuna de pago

PAGO INMEDIATO

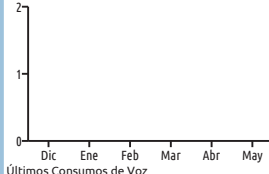
Estado de cuenta

Valor Factura Anterior	\$ 52.140
Servicios ETB con IVA	\$ 1.108
Ajuste a la Decena	\$ 1,02
Total de la Factura ETB	\$ 53.250

Plan actual:

Minutos Consumidos May 0
Promedio Histórico 0
Valor minuto adicional \$ 200

Minutos redondeados



Últimos Consumos de Voz

Detalle del mes

	Subtotal	IVA e Imp. Consumo	Total
Recargo Mora	\$ 931	\$ 177	\$ 1.108
Ajuste Decena	\$ 1,02		\$ 1,02
Total	\$ 932	\$ 177	\$ 1.110

Pagos Seguros en Línea



**VIVE
TU PASIÓN
VÍVELA
EN TU PC
VÍVELA POR ETB**



**INTERNET
MUNDIAL**

Eliminatorias Primera ronda

Jornada 1 de 3	Jornada 2 de 3
Colombia VS Japón	Polonia VS Colombia
Martes - Junio 19 7:00 a.m.	Domingo - Junio 24 1:00 p.m.
Jornada 3 de 3	
Senegal VS Colombia	
Jueves - Junio 28 9:00 a.m.	

Llama ya al **3 777 777**
etb.com

Apreciado cliente, tu cuenta sigue en mora, si esta factura no es pagada, ETB podrá enviar un reporte negativo a la central de riesgo 20 días después de expedir este documento y la deuda será remitida a cobro pre jurídico, que incrementa tu saldo en intereses y honorarios. Evita el retiro definitivo de los servicios contratados. Esta factura presta merito ejecutivo con todos sus efectos legales de acuerdo con el ordenamiento jurídico vigente.



Mes 4

Señor cajero favor dejar libre de firmas y sellos tanto el frente como el respaldo de la franja



(415)7707181500017(8020)10002535129141(3900)0000053250(96)201806

Referencia de Pago
Factura Número
Teléfono

1-000253512914-1
000253512914

Fecha oportuna de pago **PAGO INMEDIATO**

Si cancela después de la fecha oportuna, los intereses se cobrarán en la siguiente factura.

Si paga después de la suspensión, se cobrará \$21.000 (IVA incluido) por reconexión en la siguiente factura

Total a Pagar

\$ 53.250

Ingresa a www.etb.com.co o encuéntranos en Facebook como **ETB.Colombia** y en Twitter como **@ETBSoluciones**

TOP OF MIND 2018

LA MARCA #1 EN BOGOTÁ

Fuente:
Estudio Top of Mind 2018.
Revista Dinero - Invamer

Resultados Recordación de Marca en la categoría Servicios de Comunicaciones. Medición en adultos en la ciudad de Bogotá. Revista Dinero abril 27 de 2018, edición 540.

53%

ETB

15%

CLARO

12%

MOVISTAR TELEFÓNICA

6%

TIGO UNE

Datos tomados del especial interactivo en www.dinero.com/edicion-impresa (Telmex-Claro 15%, Telefónica 7% + Movistar 5% y Une 4% + Tigo 2%)

PUNTOS DE PAGO

Banco de Bogotá

DAVIVIENDA

COLPATRIA

banco popular

Banco Caja Social

BANCO CIBS SUDAMERIS

Bancolombia

banco para todos

Itaú

citibank

Mispagospaidia

VIA

Baloto

Entidades no Bancarias

- Jumbo-Banco Colpatría
- Pomona
- Homeart
- Surtimax
- Carulla
- Via Baloto

Red Cade

Cades, Rapicades y Supercades

Domiciliación y/o débito automático

Consulta con tu Banco para mayor información

Cajeros Electrónicos

FBM

ATM

servihanca

RECUERDE: Si paga su factura fuera de la fecha, se aplicará una tasa de recargo de mora para Residencial 0.48% y para Comercial 2.23%

ETB SA ESP - NIT 899.999.115-8 Somos agentes autorizados - Resolución DIAN 0547 de Enero 2002 y agentes retenedores para terceros - Resolución 076 de 2016. Régimen Común. Agente retenedor impuesto sobre las ventas. Somos grandes contribuyentes - Resolución 0076 de 2016. Autorretenedores Financieros. Agente retenedor permanente ICA. Actividad Económica 6110, tarifa 9.66 por mil. Catalogada como Entidad de Derecho Público para efectos de retención ICA Bogotá D.C. Documento Equivalente art. 17 del Decreto 1001 de 1997. Aplican tarifas de IVA así: Servicio telefónico - 19%; Telefonía Móvil Celular - 19% y 4% por impuesto al Consumo; Otros bienes y servicios - 19%. Apreciado Cliente: Es importante que revise las instalaciones telefónicas internas (dentro de su vivienda, edificio o predio) ya que son de su responsabilidad. De esta manera prevendrá posibles fraudes con su línea. Además, ETB tiene a su disposición los servicios gratuitos de Código Secreto y Local Exclusivo, que le permiten restringir las llamadas de su línea telefónica. Para solicitar la restricción de llamadas a los servicios que cobren tarifa con prima adóquese a cualquier CADE o Centro de Servicios. Señor cliente, los ajustes resultado del trámite de cambio de plan, se verán reflejados en su próxima factura. Estimado Cliente: Por favor cancele oportunamente esta factura, de lo contrario se suspenderá el servicio y se le cobrará un cargo de reconexión de \$ 21.000 incluido IVA. Elija el pago por ventanilla en efectivo, cheque de gerencia o a través de medios electrónicos. Evite el reporte a centrales de riesgo.

Oficina de Atención de PQR

Según Régimen de protección al usuario SIC

SUPERCADÉ SUBA CL 146 No 105 95 SUPERCADÉ AMERICAS KR 86 No 43 55 SUR - PORTAL TRANSMILENIO SUPERCADÉ CAD KR 30 No 24 - 90 SUPERCADÉ BOSA CL 57 Q SUR 72 D 94 INT 1 90 CADE- SANTA HELENITA KR 84 BIS No 71 B 53 CADE - PLAZA DE LAS AMERICAS TRV 71 D 28 94 SUR LOC 1132 - 1134

Para mayor información y atención de PQRs (Peticiones, Quejas/Reclamos), merced grata a nuestras líneas de Atención Telefónica 177 (línea Local), 170 (línea Distancia) 01 8000 112 170 para internet nacional y 377 77 77 en Bogotá, 24 horas

Recuerda:

En caso de presentar una reclamación en relación con el monto de tu factura, deberás proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación, antes de la fecha del pago oportuno.

Centros de venta, servicio y reclamos:

• CHAPINERO Cl 57 # 13-60	• CENTRO Cra. 8 # 20-37	• CHICÓ Cra. 15 # 90-13	• OLAYA Av. Caracas # 24-60 Sur
• KENNEDY Cra. 78 # 36-65 Sur	• NIZA Av. Suba # 128-88	• CHIA Av. Pradilla # 1D-56	• SOTANO Cra. 8 # 20-56

Para mayor información sobre tu factura marca 177 ó 377 77 77
 Si observas hechos sospechosos en contra de los bienes de ETB, denuncialos a los teléfonos 242 2222, 242 3666 y 242 3667

TEMPO GROUP S.A.
CL137 57 34
Bogotá (P1)

Número para pagos	2789004
Factura Número	000253512914
Fecha de Expedición	13 de Junio de 2018
Localidad	Suba
Barrio	San Jose del prado
Actividad	
Estrato	6

FECHA OPORTUNA DE PAGO

PAGO INMEDIATO

Mes 4

C-17

De la explotación sexual a menores de edad
teprotejo.org
 Denuncia
www.teprotejo.org

earth pact